

**Звіт**  
**про результати опитування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр»**  
**щодо оцінювання якості реалізації освітньо-професійної програми**  
**«Мережеві та інтернет-технології»**

Опитування здобувачів вищої освіти проводилося в рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти Центром забезпечення якості вищої освіти відповідно до Наказу ректора №1221-VI від 14.12.2022 року

**Термін опитування:** з 14 грудня – 26 грудня 2022 року.

**Інструментарій дослідження:** анкета надавалась через інформаційний сервіс Особистий кабінет студента.

Для проведення опитування була розроблена та затверджена у встановленому порядку анкета, яка охоплювала важливі для формування загальної оцінки блоки питань: якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; задоволеність очікуваними результатами навчання.

**Мета опитування:** вивчення оцінки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр» якості реалізації освітньо-професійної програми «Мережеві та інтернет-технології».

**Респонденти:** для проведення дослідження не формувалась спеціальна вибірка, а передбачалось суцільне опитування бакалаврів 3-4 курсів, які навчаються на ОП «Мережеві та інтернет-технології». Всього в опитуванні взяли участь 13 здобувачів вищої освіти.

Обробка результатів велась за допомогою програми ОСА.

*Блок 1. Якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП на рівні кафедри (гаранта та РПП)*

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр» ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?» подано на рис.1.

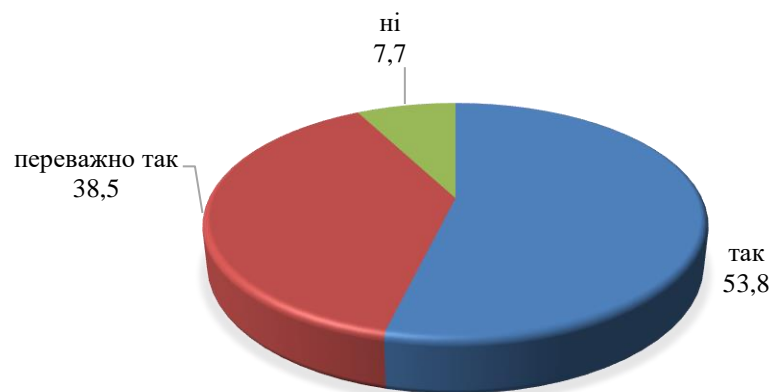


Рисунок 1 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?», %

Як свідчать результати опитування переважна більшість студентів, що приймали участь в опитуванні, в повній мірі задоволені змістовною складовою освітньої програми. Так, 92,3 % відмітили, що дисципліни, визначені навчальним планом, направлені на формування важливих для їх особистісного розвитку загальних компетенцій. І лише 7,7%

(1 особа) опитуваних здобувачів відмітили, що вивчені дисципліни не в повній мірі сприяли формуванню необхідних загальних компетентностей.

Даючи відповідь на запитання «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?» 92,3 % респондентів відзначили, що в повній мірі задоволені змістовною частиною навчального плану освітньої програми, оскільки вони мали можливість здобути якісні фахові компетентності необхідні для подальшої успішної професійної діяльності (рис. 2).

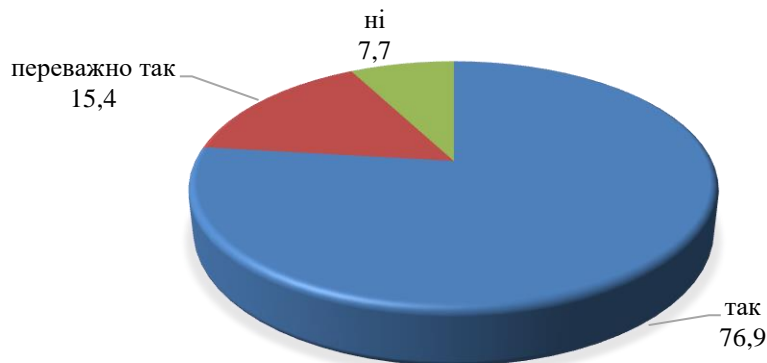


Рисунок 2 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», %

Думки респондентів розділилися наступним чином: 53,8 % респондентів обрали варіант «Так» та 38,5 % – «Переважно, так», що є підтвердженням високої якості змістовної складової освітньої програми. При цьому лише 1 здобувач вищої освіти зазначив, що передбачені дисципліни не в повній мірі сприяли формуванню важливих для подальшої кар'єри фахових компетентностей.

Узагальнюючи відповіді на запитання «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?», можна зробити висновок, що здобувачі вищої освіти, які навчаються на освітньо-професійній програмі «Мережеві та інтернет-технології», задоволені набутими соціальними навичками рис. 3.

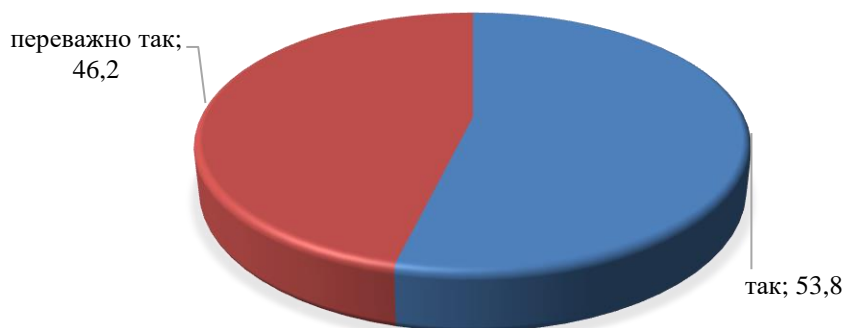


Рисунок 3 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання анкети «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?», %

Позитивним моментом є те, що 100 % здобувачів вважають, що освітня програма, на якій вони навчаються, спрямована на формування навичок групової роботи, підготовки презентації, вміння обговорювати та захищати власні думки.

Аналіз відповідей респондентів ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?» свідчить про те, що всі респонденти в повній мірі задоволені методами викладання навчальних дисциплін, які входять до складу навчального плану (рис. 4).

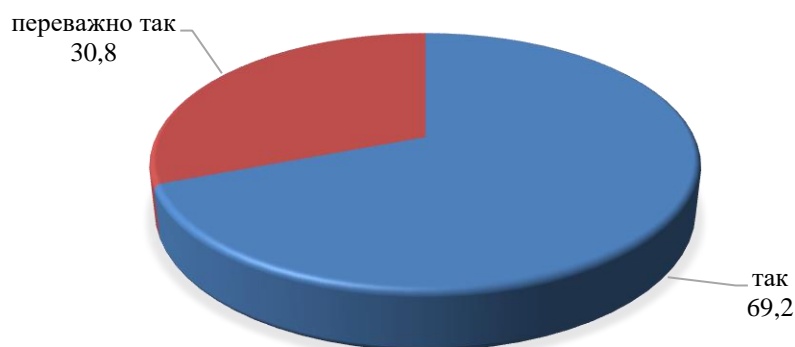


Рисунок 4 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», %

У наступному запитанні респондентам було запропоновано визначити рівень задоволеності щодо залучення фахівців-практиків до викладання дисциплін за ОПП «Мережеві та інтернет-технології» (рис. 5).

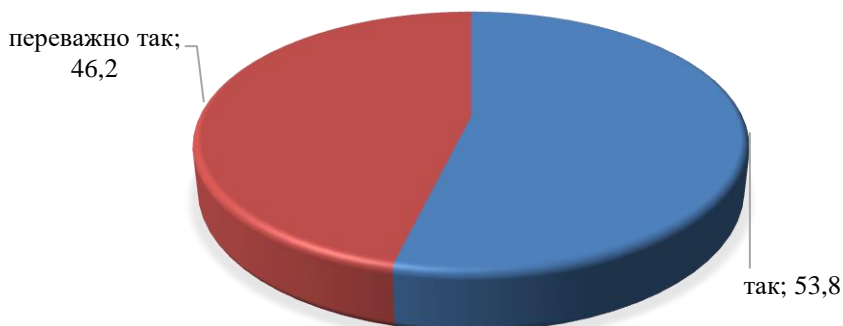


Рисунок 5 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи залучаються професіонали–практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми?»

Отримані за результатами анкетування дані дають змогу стверджувати, що організація практико-орієнтованого навчання здійснюється на високому рівні. Так, 100% респондентів підтвердили залучення професіоналів–практиків, експертів та представників роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми.

На запитання «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?» 69,2 % здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр» ОПП «Мережеві та інтернет-технології», що прийняли участь в опитуванні дали

ствердну відповідь, 30,8 % зазначили, що переважно задоволені. Як позитивний аспект слід відмітити, що жоден з респондентів не обрав варіант відповіді «Ні» (рис. 6).

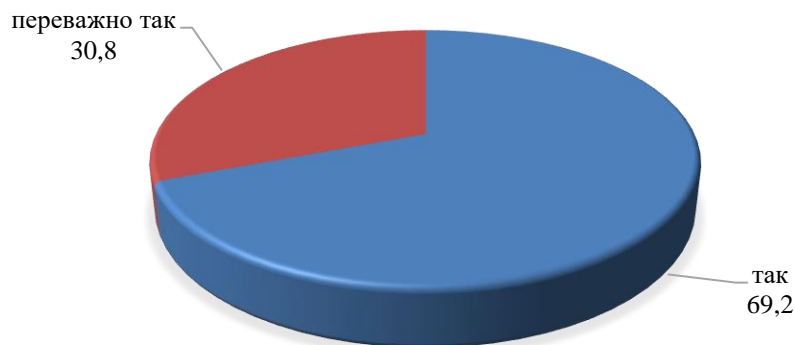


Рисунок 6 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», %

За отриманими результатами можна відмітити, що викладачі під час викладання передбачених навчальним планом дисциплін дотримуються визначених засад організації освітнього процесу в частині надання консультацій студентам. Таким чином можна зробити висновок, що між викладачами і студентами існує постійний та якісний зворотній зв'язок.

Узагальнюючи варіанти відповідей на запитання «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?», слід відзначити, що студенти, які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», задоволені наданими в університеті можливостями щодо набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі (рис. 7)

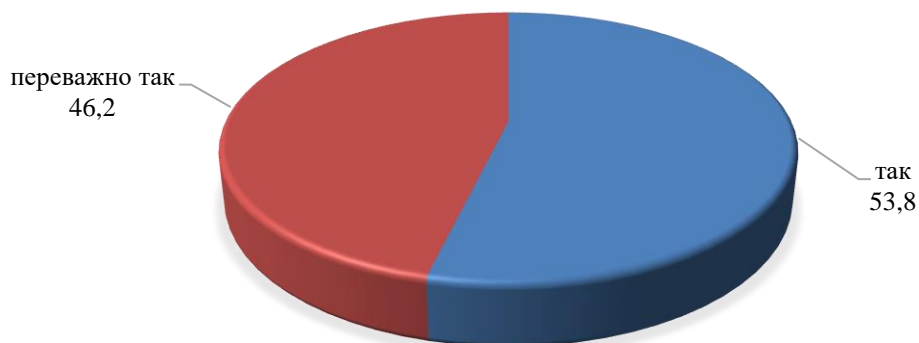


Рисунок 7 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями набуття практичних навичок в процесі навчання на освітній програмі?», %

Позитивним моментом є те, що всі 100 % здобувачів вважають, що освітня програма на якій вони навчаються спрямована на формування важливих для подальшої професійної діяльності практичних навичок.

Аналізуючи розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного для вивчення дисциплін ОП?», слід відмітити досить високий рівень задоволеності респондентів обсягом аудиторного навантаження (рис. 8).

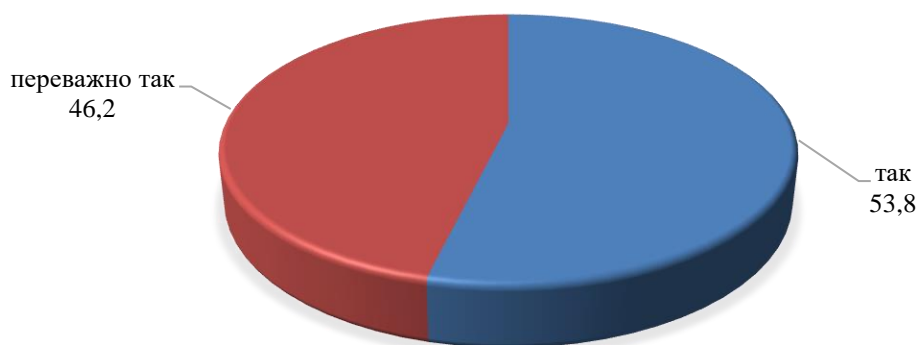


Рисунок 8 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного для вивчення дисциплін ОП?», %

Загалом, 100% респондентів вважають, що обсяг навчального навантаження є достатнім для успішного вивчення дисциплін: повністю задоволені – 53,8 %, переважно задоволені 46,2 %. При цьому жоден із здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» не обрав відповіді «Не задоволений».

Для успішного опанування змісту освітньої програми важливе значення має збалансованість навчального навантаження, зокрема, в частині узгодженості завдань самостійної роботи та часу, що передбачений на її виконання. Аналіз відповідей опитаних здобувачів вищої освіти на питання «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?» свідчить, що 100 % респондентів вважають, що їм було цілком достатньо часу виділеного на виконання самостійних завдань (рис. 9)

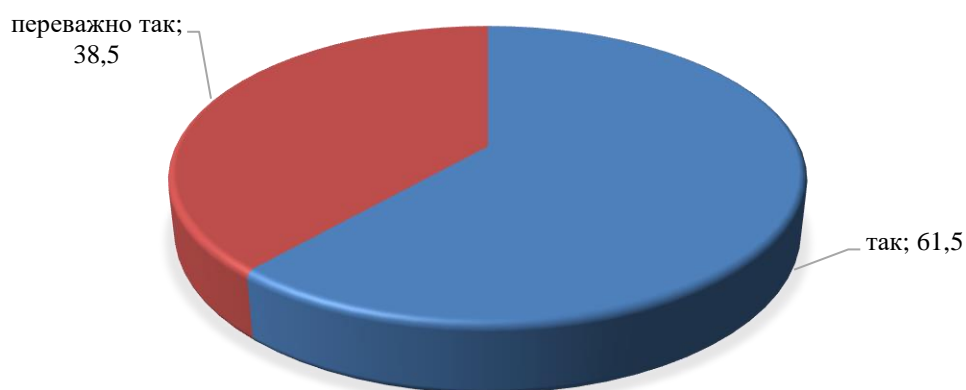


Рисунок 9 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?», %

Результати аналізу відповідей респондентів ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання «Чи завжди форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими?» свідчать про чіткість і зрозумілість контрольних заходів та критеріїв їх оцінювання для студентів (рис. 10).

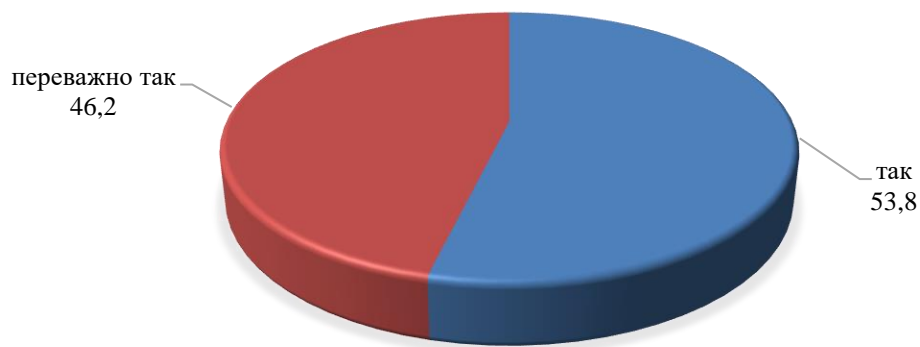


Рисунок 10 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання анкети «Чи завжди форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими?», %

Результати анкетування свідчать, що 100% здобувачів в повній мірі задоволені формами та методами контрольних заходів, вважають їх прозорими, чіткими і зрозумілими. Як позитивний аспект слід відмітити, що жоден з респондентів не обрав варіант відповіді «Ні».

Аналіз відповідей респондентів ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?» дозволяє зробити висновок, що 76,9 % студентів, які брали участь в опитуванні в повній мірі ознайомлені з принципами академічної доброчесності, 23,1 % переважно ознайомлені (рис. 11).

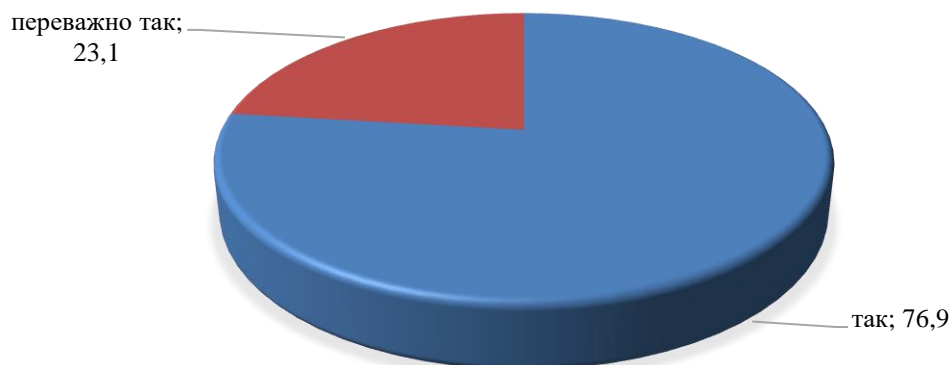


Рисунок 11 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання анкети «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?», %

Як позитивний аспект слід відмітити, що жоден з респондентів не відзначив, що протягом навчання не був ознайомлений з принципами академічної доброчесності та заходами, які використовуються в університеті для протидії її порушення.

Надзвичайно важливим показником в сучасних умовах є рівень задоволеності учасників освітнього процесу організацією дистанційної роботи в університеті. В СумДУ питанням організації дистанційного навчання приділяється значна увага, що підтверджується розподілом відповідей респондентів, які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» (рис.12).

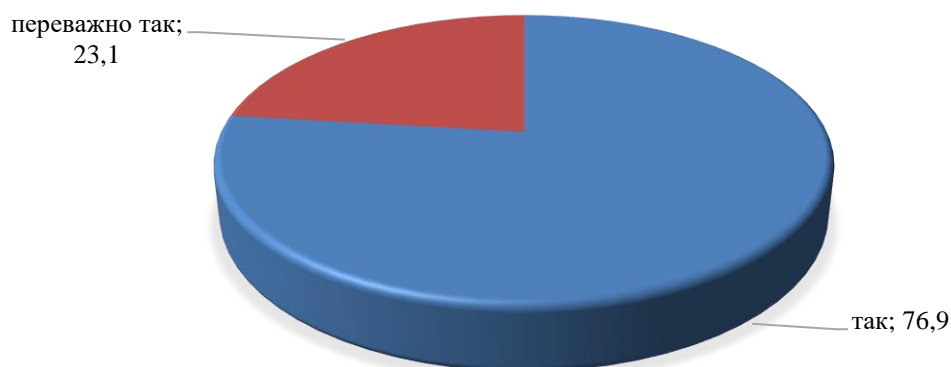


Рисунок 12 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання анкети «Чи задоволені Ви організацією дистанційного навчання на ОП?», %

Отримані за результатами анкетування дані дають змогу стверджувати, що організація дистанційного навчання здійснюється на високому рівні. Так, 100 % студентів ОПП «Мережеві та інтернет-технології» в повній мірі задоволені якістю організації дистанційного навчання в СумДУ.

*Блок 2. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на рівні інституту (факультету)*

В університеті також значна увага приділяється питанням організації міжнародної академічної мобільності студентів, здійснюється систематичне інформування здобувачів вищої освіти щодо існуючих програм навчання або стажування за кордоном. Результати опитування здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», свідчать про високий рівень інформованості студентів про програми академічної мобільності (рис. 13).

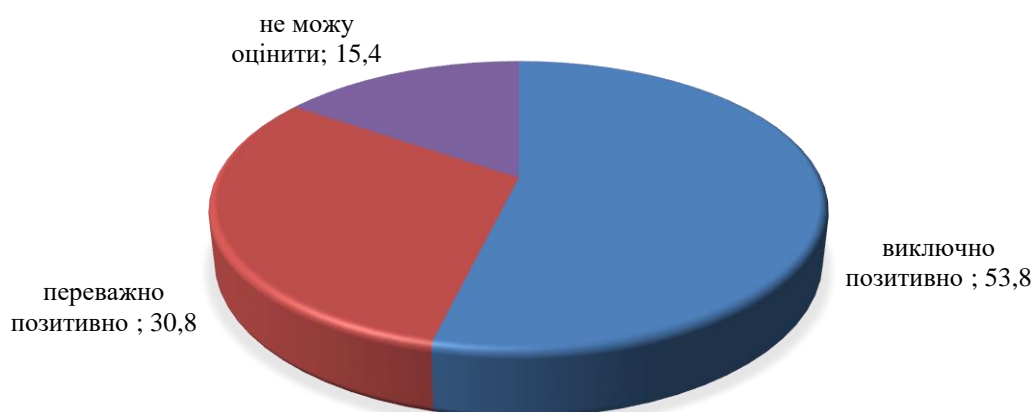


Рисунок 13 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», %

Узагальнюючи надані відповіді на запитання «Як Ви оцінюєте достатність інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», можна зробити висновок, що більшість респондентів (84,6 %) достатньо проінформовані про можливість участі у програмах академічної мобільності, 15,4 % не можуть оцінити даний аспект.

Отримані результати опитування респондентів, які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», щодо рівня задоволеності якістю роботи деканату вказують на те,



що більшість респондентів надали позитивну оцінку та загалом задоволенні підтримкою деканату (рис. 14).

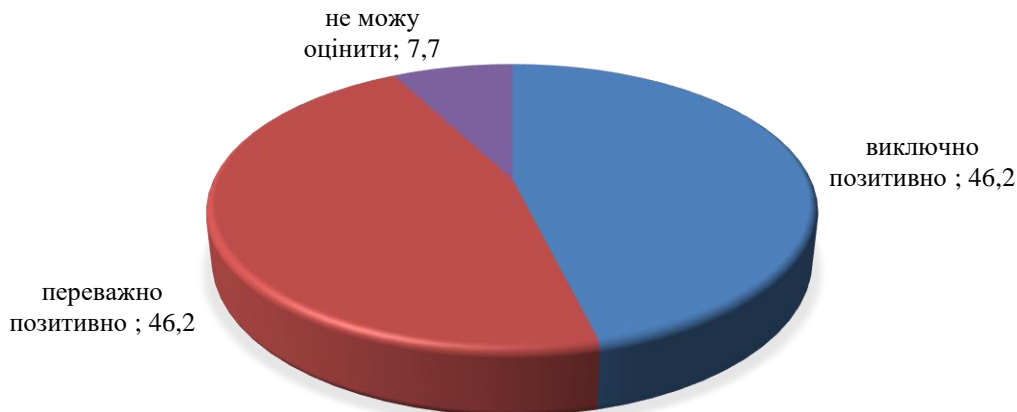


Рисунок 14 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість роботи деканату?», %

Зокрема, 82,4% респондентів позитивно оцінили роботу деканата.

Аналіз відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання щодо інформаційної підтримки засвідчує, що переважна більшість респондентів (84,6 %) позитивно оцінюють якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (рис. 15).

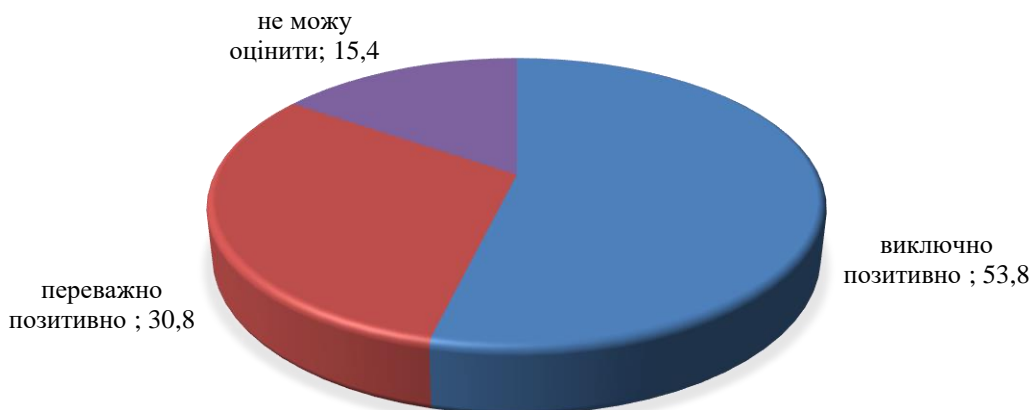


Рисунок 15 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (інституту)?», %

Наведений на рис 16. розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?» вказує на достатньо високий рівень їх задоволеності аудиторним фондом для проведення лекційних занять.





Рисунок 16 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання анкети «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?», %

Серед усіх респондентів, які взяли участь в опитуванні, 30,8 % зазначили, що не можуть надати оцінку, 69,3 % опитаних, які відвідували лекційні заняття, позитивно оцінили даний аспект. При цьому жоден із студентів не вказав, що незадоволений аудиторіями, які використовуються для проведення лекційних занять.

Задоволеність рівнем забезпеченості освітньої програми обладнанням та устаткуванням аудиторій (лабораторій), які використовуються для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять відзначили 69,3% опитаних здобувачів вищої освіти (рис. 17).



Рисунок 17 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?», %

Зокрема, 30,8% в повній мірі задоволені обладнанням та устаткуванням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять, 38,5% переважно позитивно оцінили рівень матеріально-технічної підтримки.

*Блок 3. Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП на загальноуніверситетському рівні*

Узагальнення відповідей респондентів ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?» дозволяє зробити висновок, що 69,2 % студентів, які брали участь в опитуванні, повністю задоволені годинами роботи абонементу, можливістю отримати консультацію, професіоналізмом персоналу (рис. 18).

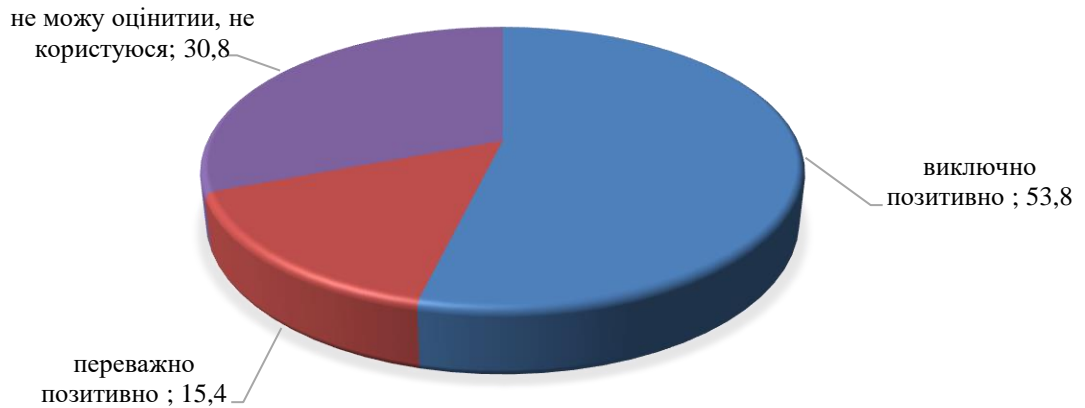


Рисунок 18 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?», %

Слід відмітити, що 100 % опитуваних, які користувалися послугами, бібліотеки обрали варіанти відповідей «Виключно позитивно» та «Переважно позитивно».

В університеті сформована потужна інформаційна підтримка здобувачів вищої освіти з врахуванням їх інтересів та професійної спрямованості. Це підтверджує розподіл відповідей студентів, які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання щодо відповідності переліку електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі, їх потребам (рис. 19).

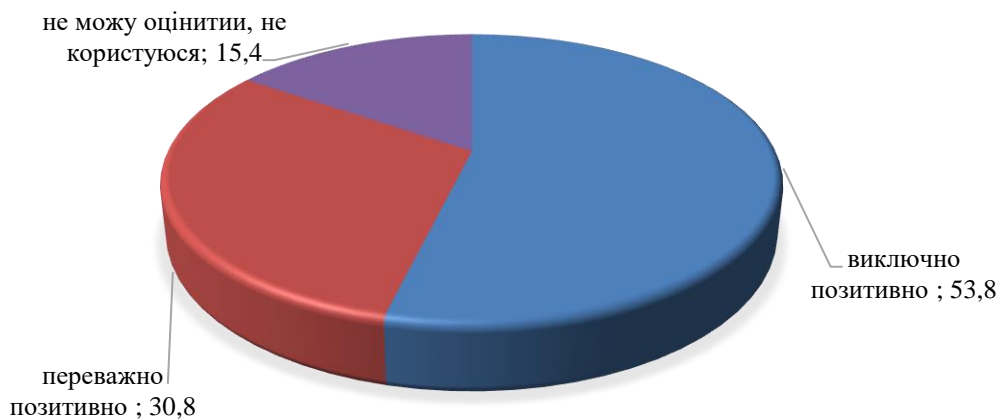


Рисунок 19 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі?», %

Слід звернути увагу, що жоден із здобувачів вищої освіти ОПП «Мережеві та інтернет-технології» не обрав негативний варіант відповіді.

Аналіз відповідей респондентів, які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», засвідчує, що здобувачів вищої освіти повністю задовольняють умови проживання в гуртожитку (рис. 20).

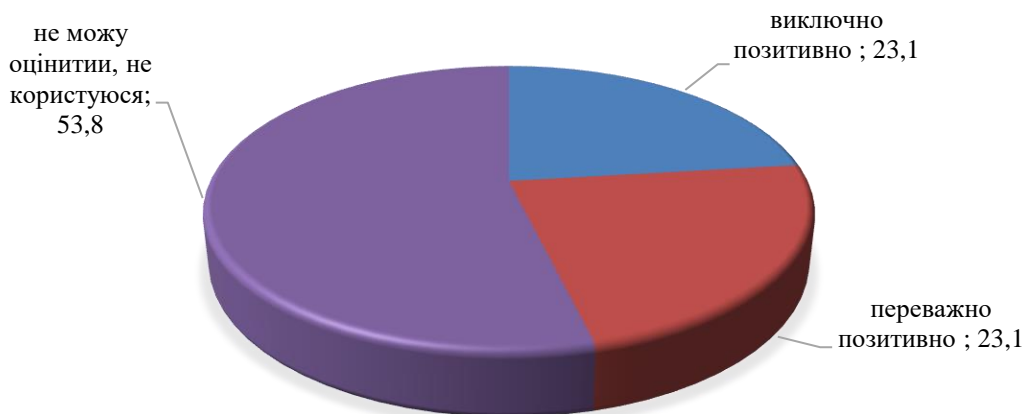


Рисунок 20 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?», %

На запитання «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?» 100 % опитаних, які користувалися гуртожитком, відзначили, що умови проживання їх задовольняють.

Наведений на рис. 21 розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання «Чи задоволені Ви послугами їдальні?» вказує на достатньо високий рівень їх задоволеності послугами їдальні.



Рисунок 21 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?», %

В СумДУ значна увага приділяється питанням щодо забезпеченості можливостей реалізації спортивних та творчих здібностей студентів. Це підтверджує розподіл відповідей студентів, які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання щодо рівня задоволеності наданими можливостями розвитку в усіх сферах позанавчальної діяльності (рис. 22).

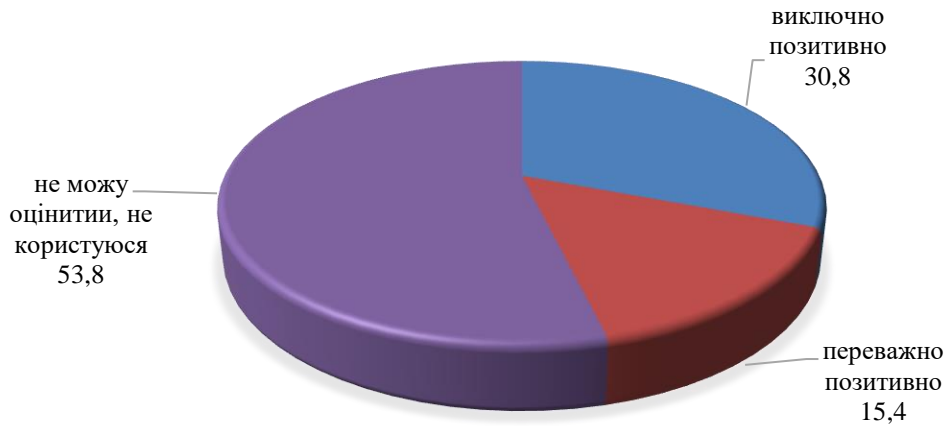


Рисунок 22 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання анкети «Чи задоволені Ви наданими можливостями щодо реалізації своїх здібностей та/або захоплень (спорт, творчість та ін.)?», %

Так, 100 % із 46,2 % респондентів, які мають захоплення чи творчі здібності відзначили, що задоволені існуючими можливостями для їх реалізації.

Аналізуючи розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ», слід відмітити досить високий рівень задоволеності респондентів медичним обслуговуванням (рис. 23).

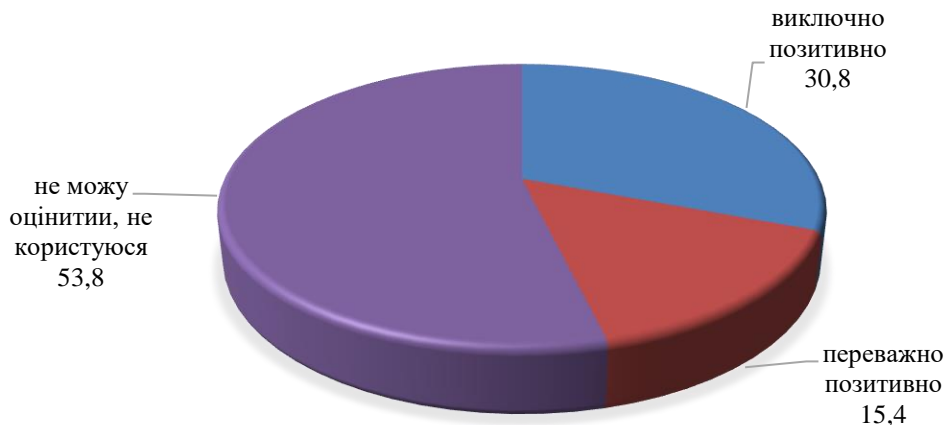


Рисунок 23 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ», %

Так, із 46,2 % опитаних, які зверталися для отримання медичних послуг всі респонденти відзначили, що вони повністю задоволені можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ. При жоден із здобувачів вищої освіти ОПП «Мережеві та інтернет-технології» негативно не оцінив цей вид підтримки.

#### Блок 4. Задоволеність очікуваними результатами навчання

Якість реалізації ОПП «Мережеві та інтернет-технології» підтверджується високим рівнем задоволеності студентів вибором освітньої програми та бажання порекомендувати зазначену освітню програму потенційним абітурієнтам (рис. 24, 25).

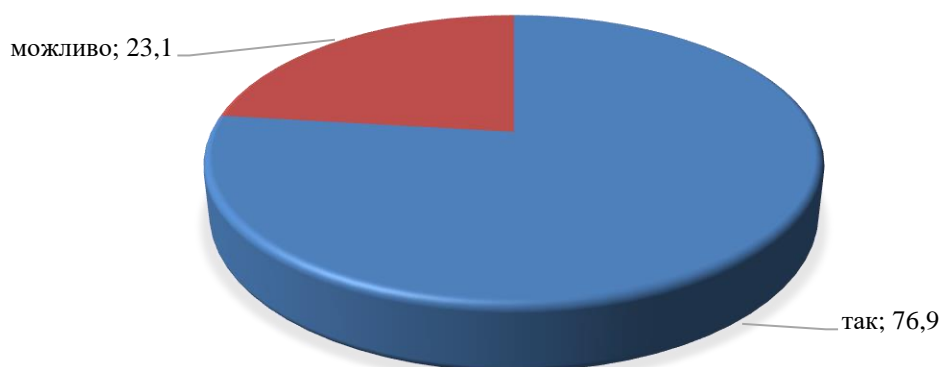


Рисунок 24 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання анкети «Чи задоволені Ви вибором Вашої освітньої програми?», %

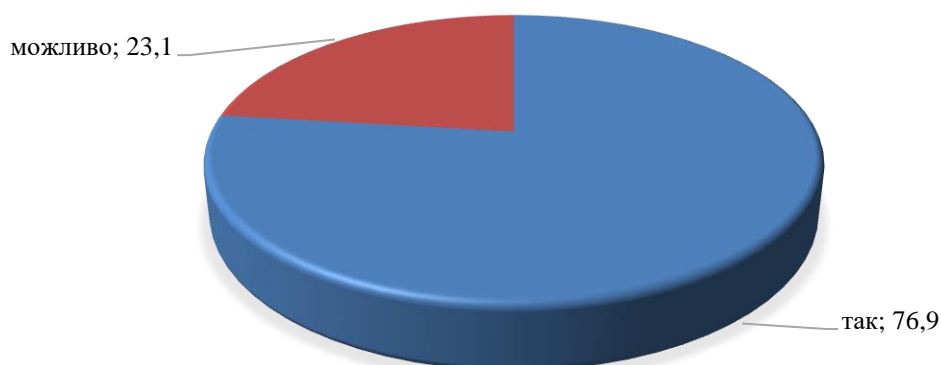


Рисунок 25 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», на запитання анкети «Чи порекомендували б Ви цю освітню програму (спеціальність) своїм друзям?», %

Опитування свідчить про те, що всі здобувачі вищої освіти, які брали участь в опитуванні, повністю задоволені вибором освітньої програми «Мережеві та інтернет-технології» та можуть порекомендувати її своїм друзям.