

Звіт
про результати опитування здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр»
щодо оцінювання якості реалізації освітньо-професійної програми
«Мережеві та інтернет-технології»

Опитування здобувачів вищої освіти проводилося в рамках реалізації внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти Центром забезпечення якості вищої освіти відповідно до Наказу ректора № 0711-VI від 18 жовтня 2021 р.

Термін опитування: з 20 жовтня – 31 жовтня 2021 року.

Інструментарій дослідження: анкета надавалась через інформаційний сервіс Особистий кабінет студента.

Для проведення опитування була розроблена та затверджена у встановленому порядку анкета, яка охоплювала важливі для формування загальної оцінки блоки питань: якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП; якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП; задоволеність очікуваними результатами та популяризація освітньої програми.

Мета опитування: вивчення оцінки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр» якості реалізації освітньо-професійної програми «Мережеві та інтернет-технології».

Респонденти: 18 здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОП «Мережеві та інтернет-технології».

Обробка результатів проводилась за допомогою програми ОСА.

Блок 1. Якість організації освітнього процесу в рамках реалізації ОП

Аналіз відповідей респондентів ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?» свідчить про те, що переважна більшість опитаних студентів в повній мірі задоволені змістовною складовою освітньої програми та переконані, що перелік навчальних дисциплін, який передбачений навчальним планом в повній мірі сприяє формуванню загальних компетентностей, які є важливими для особистісного розвитку (рис. 1).

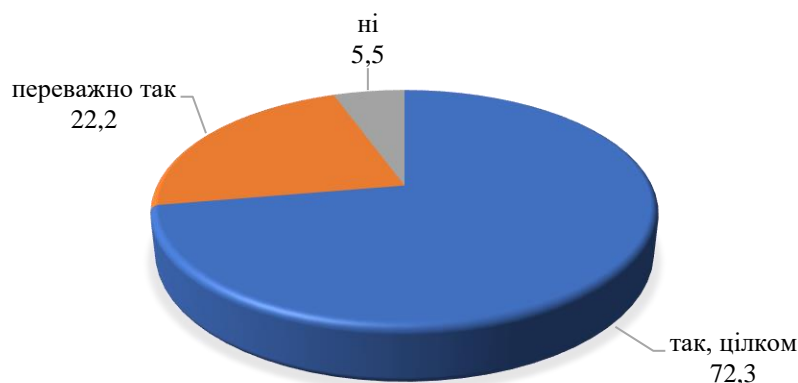


Рисунок 1 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню загальних компетентностей, що не залежать від вашої спеціальності та є важливими для особистісного розвитку?», %

Так, 72,3 % респондентів обрали варіант «Так цілком» та 22,22 % – «Переважно, так», що є підтвердженням високої якості змістовної складової освітньої програми. При цьому лише 5,5 % здобувачів вищої освіти зазначили, що вивчені дисципліни не в повній мірі сприяли формуванню загальних компетентностей.

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», щодо здатності вивчених дисциплін сприяти формуванню фахових компетентностей, також підтверджують високий рівень задоволеності респондентів змістовною частиною навчального плану даної освітньої програми. На думку переважної більшості студентів, які брали участь в опитуванні (94,5 %), вивчені дисципліни сприяють формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності та подальшого кар'єрного зростання (рис. 2).

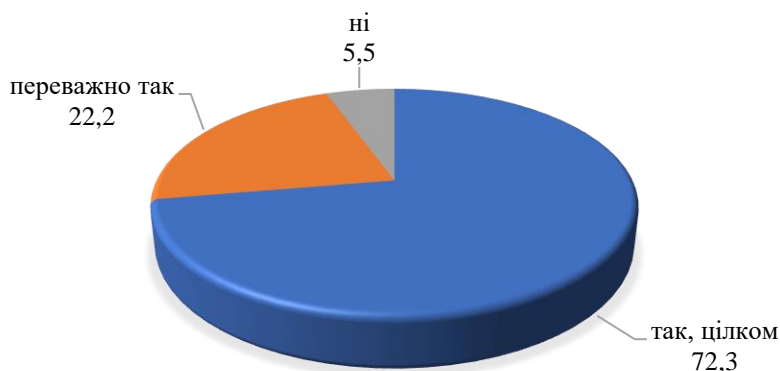


Рисунок 2 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи вважаєте Ви, що вивчені дисципліни сприяли формуванню фахових компетентностей, які є важливими для успішної професійної діяльності за вашою спеціальністю?», %

Узагальнені на рис. 3 результати опитування респондентів, які навчаються на освітньо-професійній програмі «Мережеві та інтернет-технології», щодо рівня задоволеності набутими навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?» засвідчують високий рівень задоволеності студентів набутими соціальними навичками.

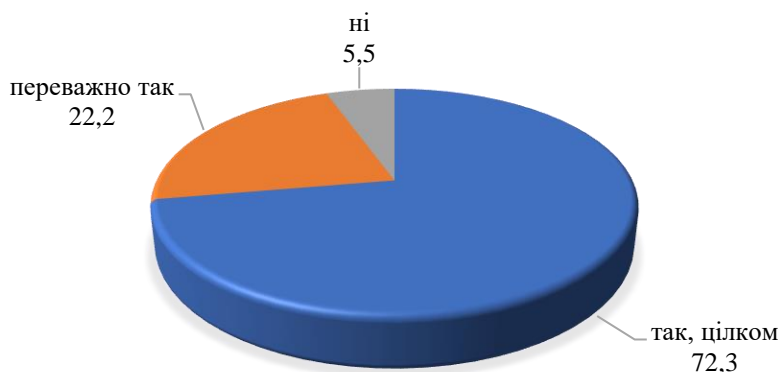


Рисунок 3 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи задоволені Ви набутими в рамках освітньої програми навичками групової роботи, підготовки презентації, вмінням обговорювати та захищати власні думки (формуванням soft skills)?», %

Переважає більшість респондентів (94,5 %) надали позитивні відповіді на дане запитання анкети, при цьому слід відмітити, що 72,3 % опитаних обрали варіант відповіді «Так, цілком», 22,2 % - «Переважно так».

На основі аналізу результатів оцінювання здобувачами вищої освіти рівня задоволеності методами викладання навчальних дисциплін в межах освітньої програми, слід відмітити, що надані відповіді також демонструють досить високий рівень задоволеності студентів, так 94,5 % респондентів позитивно оцінили даний аспект реалізації ОП (рис. 4).



Рисунок 4 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін в межах Вашої освітньої програми?», %

Узагальнення відповідей респондентів ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання щодо рівня залученості професіоналів–практиків, експертів та представників роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми дозволяє зробити висновок, що організація практико-орієнтованого навчання здійснюється на належному рівні (рис. 5). Так, 88,9 % респондентів підтвердили залучення на постійній основі провідних фахівців до проведення аудиторних занять. При цьому необхідно зазначити, що 11,1 % здобувачів відповіли «Не залучаються».

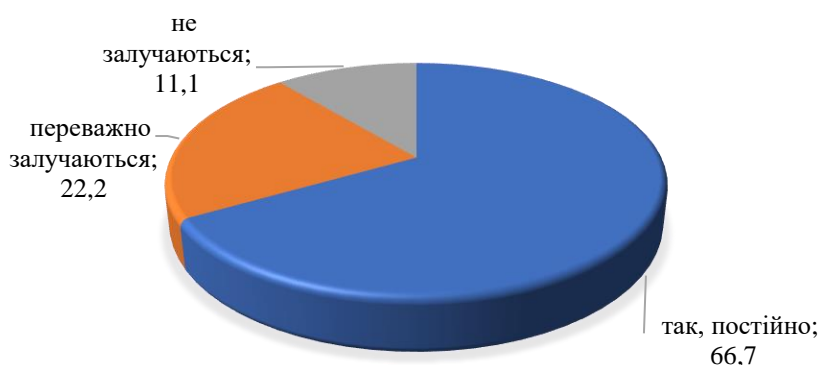


Рисунок 5 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи залучаються професіонали–практики, експерти та представники роботодавців до викладання навчальних дисциплін (проведення семінарів, майстер класів та ін.) в межах освітньої програми?», %

Надаючи відповіді на запитання «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», переважна більшість респондентів (83,3 %) обрали варіант відповіді «Так, цілком». Це дозволяє зробити висновок, що викладачі в повній

мірі дотримуються норм та правил організації освітнього процесу в частині надання консультацій студентам, між викладачами та студентами існує зворотній зв'язок під час вивчення навчальних дисциплін, що передбачені навчальним планом ОПП «Мережеві та інтернет-технології» (рис. 6).

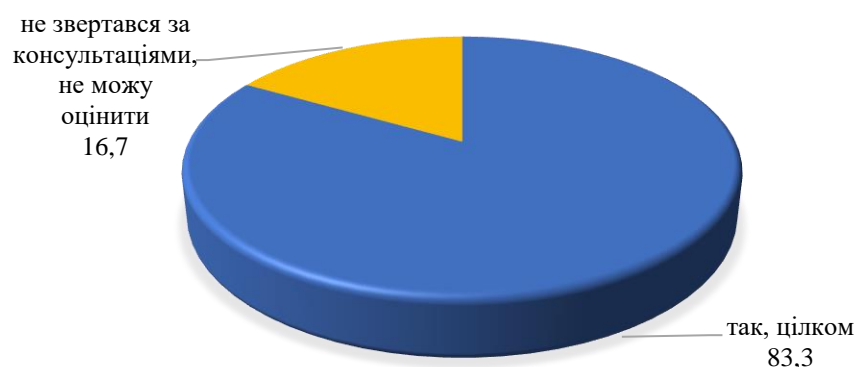


Рисунок 6 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи задоволені Ви існуючими можливостями отримання консультацій з навчальних питань?», %

Аналізуючи розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями проходження практик (навчальної, виробничої, переддипломної, педагогічної, лікувальної тощо)?», слід відмітити досить високий рівень задоволеності наданими в університеті можливостями щодо проходження практик (рис. 7).

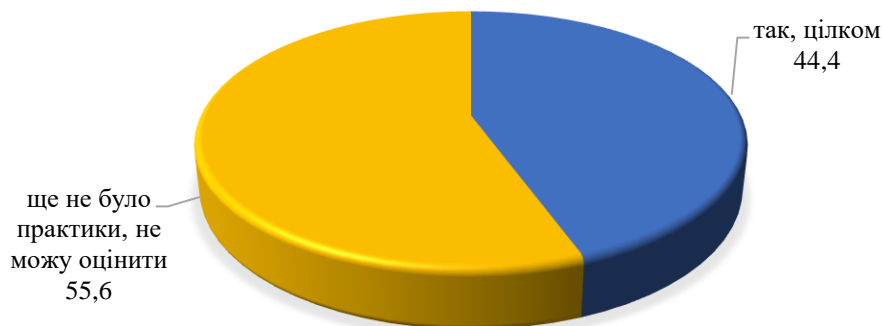


Рисунок 7 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями проходження практик (навчальної, виробничої, переддипломної, педагогічної, лікувальної тощо)?», %

Так, всі респонденти, які мали практику, обрали варіант «Так цілком». При цьому жоден із здобувачів вищої освіти не зазначив, що не задоволений створеними можливостями проходження практик.

На основі аналізу результатів оцінювання здобувачами вищої освіти рівня задоволеності отриманими практичними навичками та знаннями, слід відмітити, що надані відповіді також демонструють досить високий рівень задоволеності студентів (100 % позитивних оцінок серед респонденти, які мали практику) набутими навичками та знаннями, що були отримані протягом проходження практик (рис. 8)

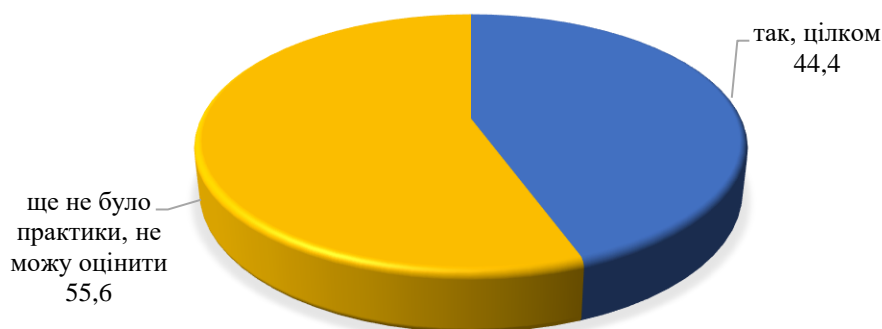


Рисунок 8 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи задоволені Ви навичками та знаннями, що були отримані протягом проходження практик (навчальної, виробничої, переддипломної, педагогічної, лікувальної тощо)?», %

Досить важливим аспектом в організації освітньої діяльності є збалансованість навчального навантаження та його відповідність вимогам чинного законодавства. Аналіз відповідей опитаних здобувачів вищої освіти на питання «Чи задоволені Ви обсягом аудиторного навантаження для вивчення дисциплін (лекційних, практичних, семінарських, лабораторних занять)?», демонструє, що переважна більшість респондентів (94,5 %) задоволені обсягом аудиторного навантаження (рис. 9).

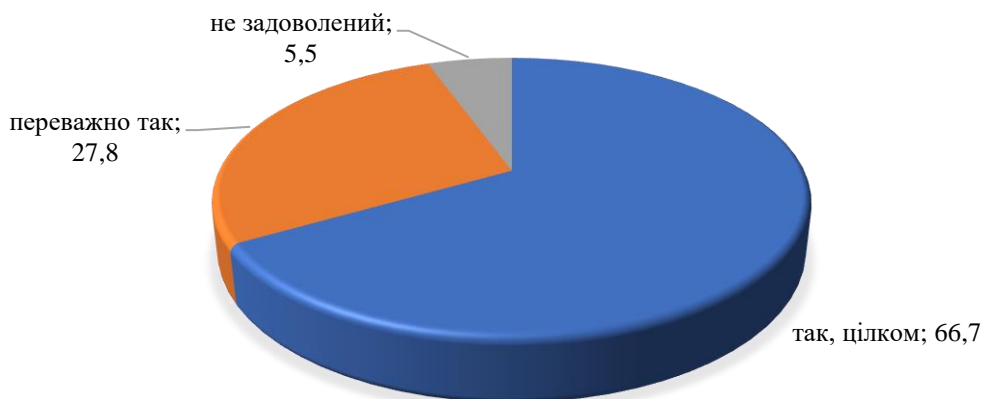


Рисунок 9 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи задоволені Ви обсягом аудиторного навантаження для вивчення дисциплін (лекційних, практичних, семінарських, лабораторних занять)?», %

Що стосується узгодженості завдань самостійної роботи виділеному часу на їх виконання (рис. 10), необхідно зазначити, що 83,3 % респондентів зазначили, що часу, виділеного на виконання самостійних завдань їм було цілком достатньо, 16,7 % – відмітили, що часу на виконання завдання самостійного опрацювання їм інколи не вистачало.

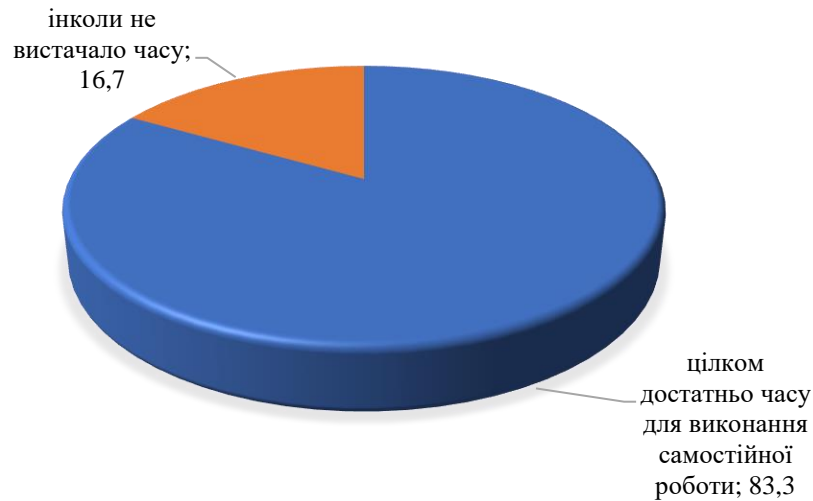


Рисунок 10 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи достатньо часу Ви мали для виконання завдань самостійної роботи з дисциплін?», %

Узагальнення відповідей респондентів ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на питання щодо чіткості та зрозумілості форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання дозволяє зробити висновок, що 100 % респондентів в повній мірі задоволені формами та методами контрольних заходів, вважають їх прозорими, чіткими і зрозумілими. (рис. 11).

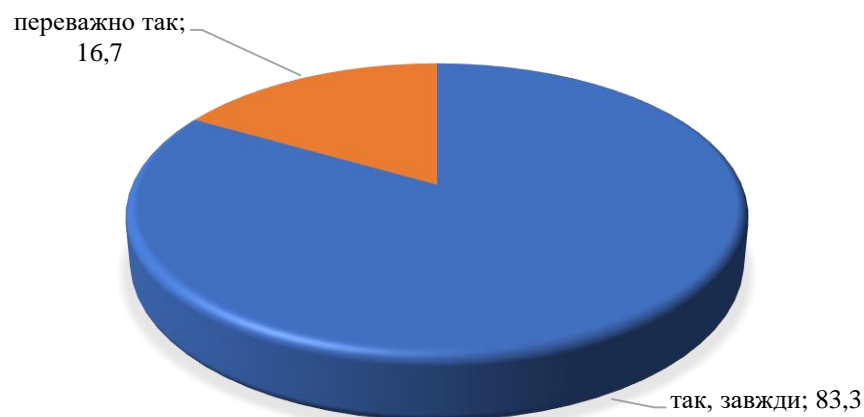


Рисунок 11 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи завжди форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими?», %

Як позитивний аспект слід відмітити, що жоден з респондентів не обрав варіант відповіді «Ні, форми контрольних заходів та критерії оцінювання не є чіткими та зрозумілими».

Блок 2. «Якість організаційної підтримки здобувачів вищої освіти та матеріально-технічного забезпечення реалізації ОП»

В СумДУ стимулюється і підтримується міжнародна академічна мобільність студентів, на постійній основі здійснюється інформування здобувачів вищої освіти щодо актуальних програм навчання та стажування за кордоном. Підтвердженням чого є результати опитування: 83,4 % здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології»,

відмітили, що отримували достатньо інформації про актуальні міжнародні освітні проекти (рис. 12).

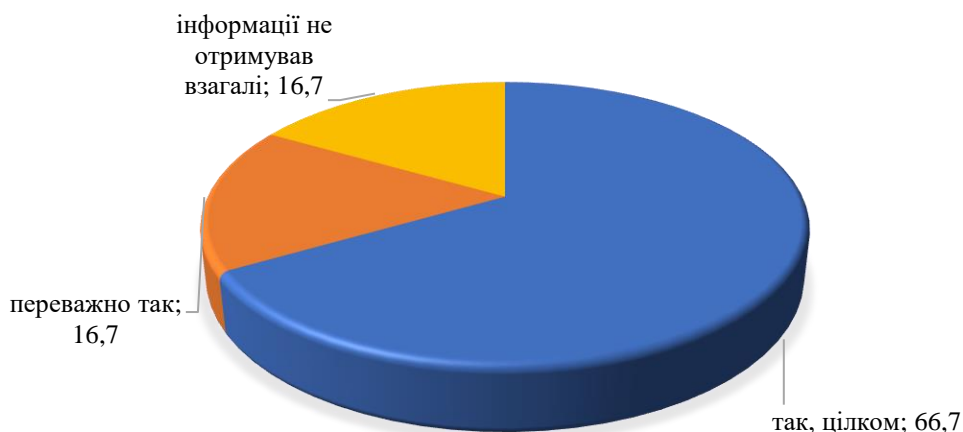


Рисунок 12 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи отримujete Ви достатньо інформації щодо програм міжнародної академічної мобільності?», %

Значна увага в університеті, приділяється популяризації принципів академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти, що підтверджується розподілом відповідей респондентів, які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» (рис. 13).

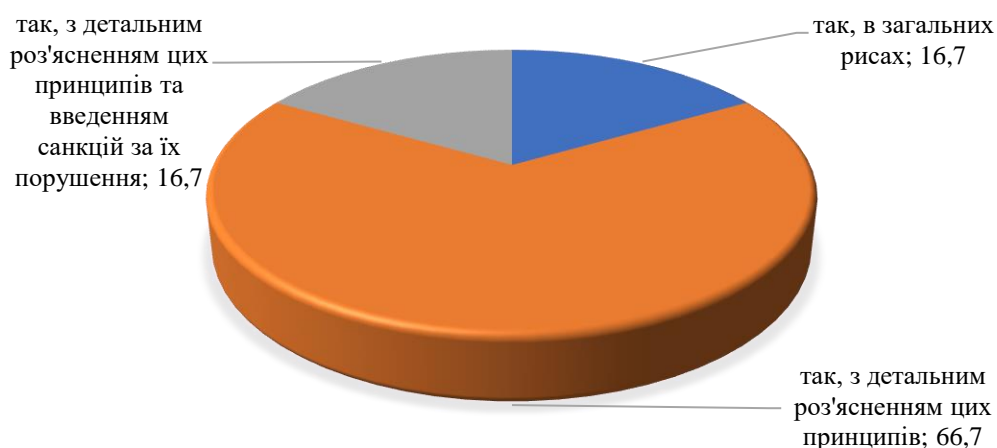


Рисунок 13 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?», %

Так, на питання «Чи знайомили Вас з принципами академічної доброчесності під час навчання?» 16,7 % студентів, які брали участь в опитуванні, відміти, що були ознайомлені із загальними принципами академічної доброчесності, 66,6 % – отримали детальне роз'яснення, 16,7 % – зазначили, що були в повній мірі ознайомлені як з принципами академічної доброчесності так і з санкціями за їх порушення. Як позитивний аспект слід відмітити, що жоден з респондентів не обрав варіант відповіді «Ні, взагалі не знайомили».

Аналіз відповідей респондентів на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість роботи деканату?», свідчить про позитивну оцінку здобувачів вищої освіти щодо роботи деканату факультету (рис. 14).

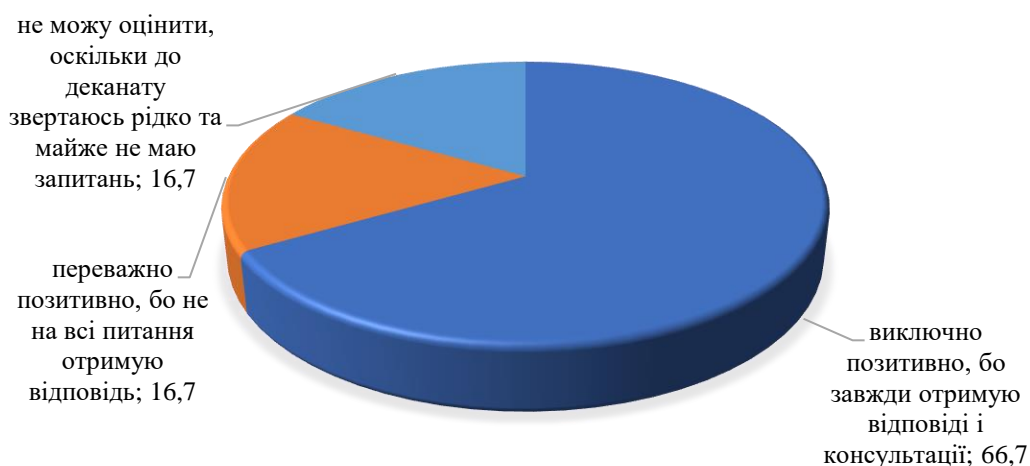


Рисунок 14 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість роботи деканату?», %

Слід відмітити, що із 83,4 % здобувачів, що зверталися до деканату, 66,7 % студентів зазначили, що позитивно оцінюють роботу деканату факультету, бо завжди отримують відповіді і консультації, 16,7 % – переважно позитивно оцінюють підтримку деканату.

Аналізуючи відповіді здобувачів вищої освіти на питання «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?», необхідно звернути увагу на достатній рівень їх задоволеності аудиторним фондом, оскільки 66,7 % опитаних, які відвідували лекційні заняття обрали варіант відповіді «Повністю задоволений». При цьому 16,7 % студентів відмітили, що незадоволені аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять (рис. 15).

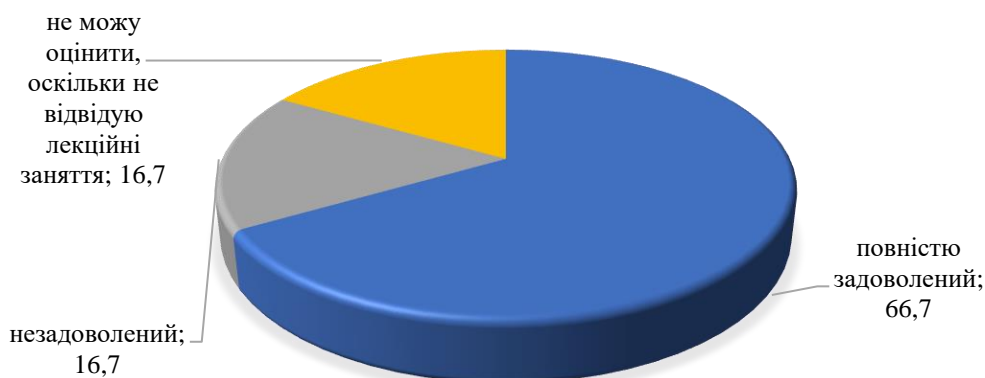


Рисунок 15 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи задоволені Ви аудиторіями, що використовуються для проведення лекційних занять?», %

Наведений на рис 16 розподіл відповідей респондентів на питання «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?» також підтверджує достатній рівень матеріально-технічної підтримки, оскільки 66,7% студентів ОПП «Мережеві та інтернет-технології», які відвідували семінари, лабораторні та практичні заняття, в повній мірі задоволені обладнанням та устаткуванням аудиторій, які використовуються при для проведення таких занять.

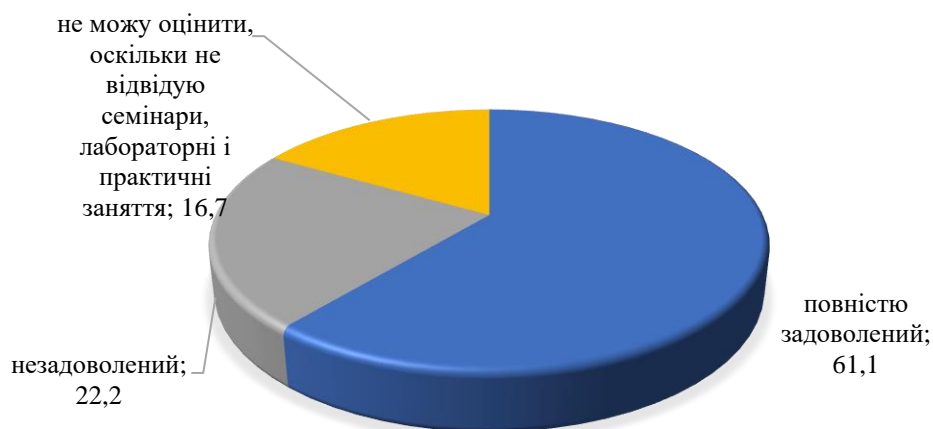


Рисунок 16 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи задоволені Ви обладнанням аудиторій (лабораторій) для проведення семінарів, лабораторних і практичних занять?», %

Відповіді респондентів, які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», засвідчують, що здобувачів вищої освіти повністю задовольняють графік роботи бібліотеки та професіоналізм її фахівців. Слід відмітити, що 100 % опитуваних, які користувалися послугами, бібліотеки обрали варіанти відповідей «Повністю задоволений» (рис. 17).

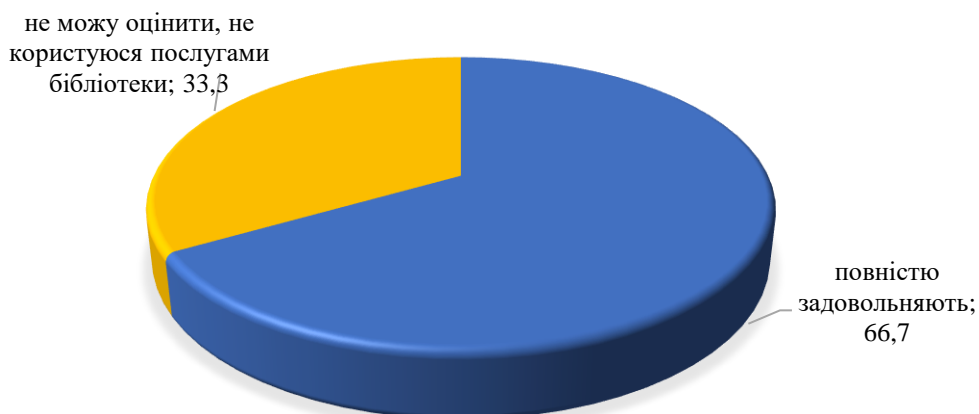


Рисунок 17 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи задовольняють Вас послуги бібліотеки (зокрема, години роботи абонементу, можливість отримати консультацію, професіоналізм персоналу тощо)?», %

Як свідчать результати відповідей опитаних студентів на питання щодо відповідності переліку електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі, їх потребам, в університеті сформована потужна інформаційна підтримка здобувачів вищої освіти з врахуванням їх інтересів та професійної спрямованості (рис. 18).

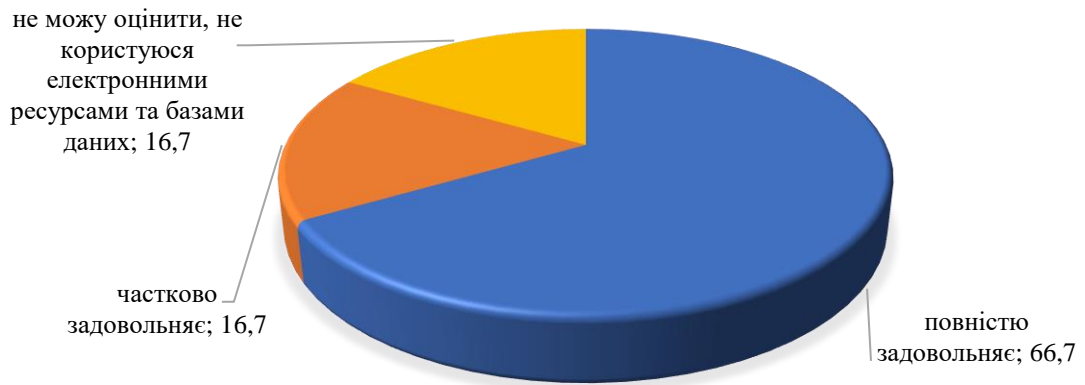


Рисунок 18 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи задовольняє Ваші потреби перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі?», %

Так, 66,7 % опитаних повністю задовольняє перелік електронних ресурсів та баз даних, що є в безкоштовному доступі, 16,7 % – частково задовольняє. При цьому жоден із здобувачів вищої освіти ОПП «Мережеві та інтернет-технології» не обрав варіант відповіді «Не задовольняє».

Наведений на рис 19 розподіл відповідей респондентів на питання «Чи задоволені Ви створеними в СумДУ умовами для дистанційного навчання?» підтверджує високий рівень задоволеності створеними в СумДУ умовами для дистанційного навчання, оскільки 100 % студентів ОПП «Мережеві та інтернет-технології» в повній мірі задоволені якістю освітніх платформ дистанційного навчання СумДУ для проведення лекційних, практичних (семінарських та лабораторних) занять, викладеними на них навчально-методичними матеріалами, в т. ч. для проведення поточного та підсумкового контролю

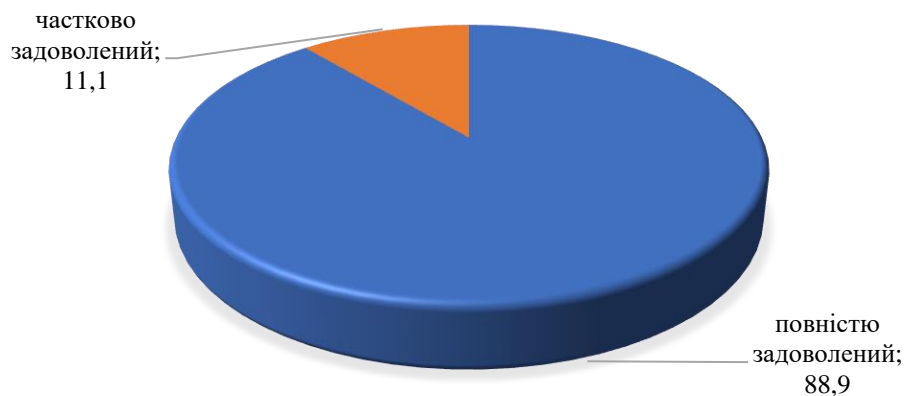


Рисунок 19 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи задоволені Ви створеними в СумДУ умовами для дистанційного навчання?», %

Аналіз відповідей респондентів на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?» наведений на рис. 20.

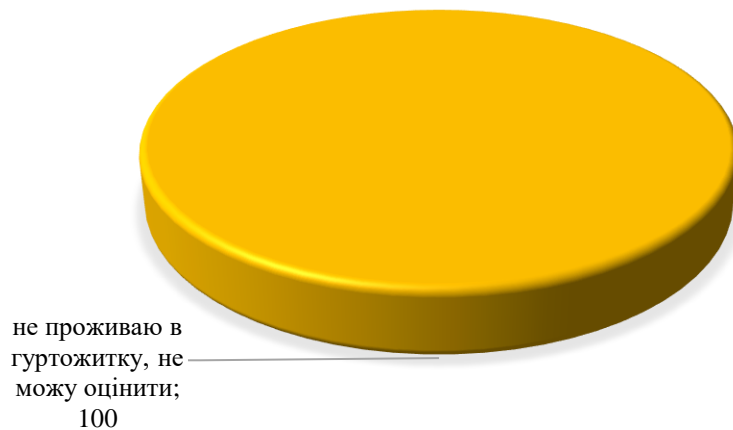


Рисунок 20 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?», %

Переважає більшість опитаних студентів, які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології», (66,7 % респондентів), продемонстрували високий рівень задоволені послугами їдальні (рис. 21).

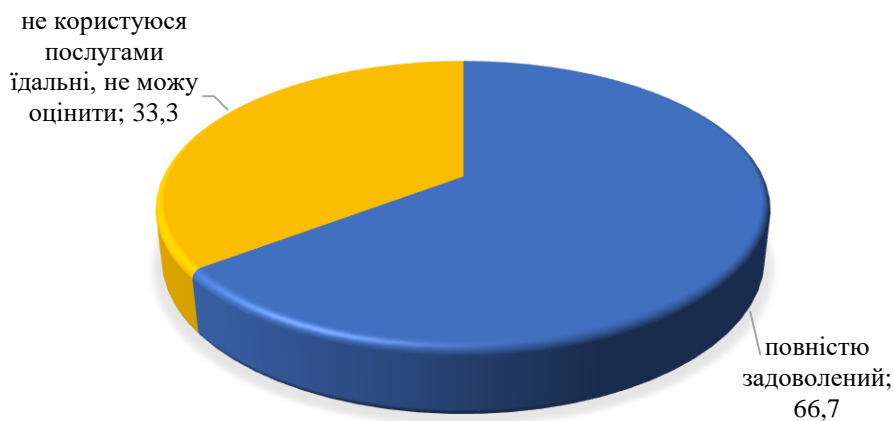


Рисунок 21 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи задоволені Ви послугами їдальні?» , %

В СумДУ функціонує Спортивний клуб та Культурно-мистецький центр, що сприяє реалізації спортивних та творчих здібностей студентів. Відповідно переважна більшість опитаних здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» (100 % із 83,4 % респондентів, які мають захоплення чи творчі здібності), продемонстрували свою задоволеність наданими можливостями розвитку в усіх сферах позанавчальної діяльності (рис. 22).

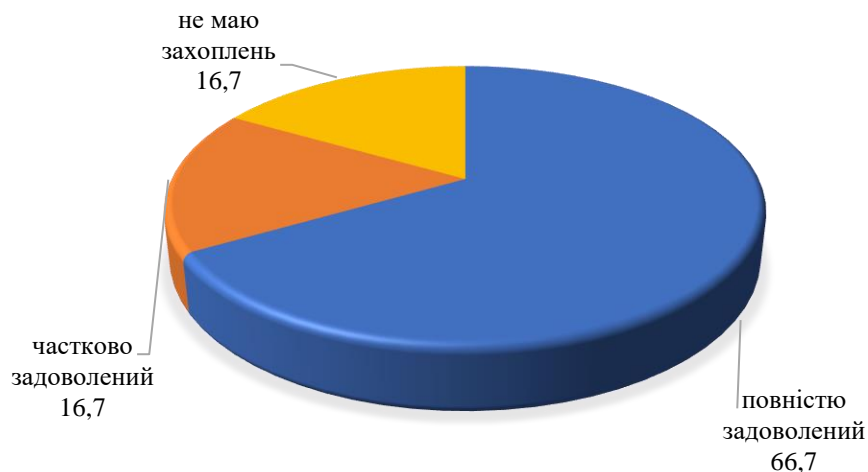


Рисунок 22 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи задоволені Ви наданими можливостями щодо реалізації своїх здібностей та/або захоплень (спорт, творчість та ін.)?», %

При цьому жоден із здобувачів вищої освіти ОПП «Мережеві та інтернет-технології» не обрав варіант відповіді «Незадоволений».

Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти на питання щодо інформаційної підтримки, засвідчує, що переважна більшість респондентів (66,7 %) позитивно оцінюють якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (рис. 23).

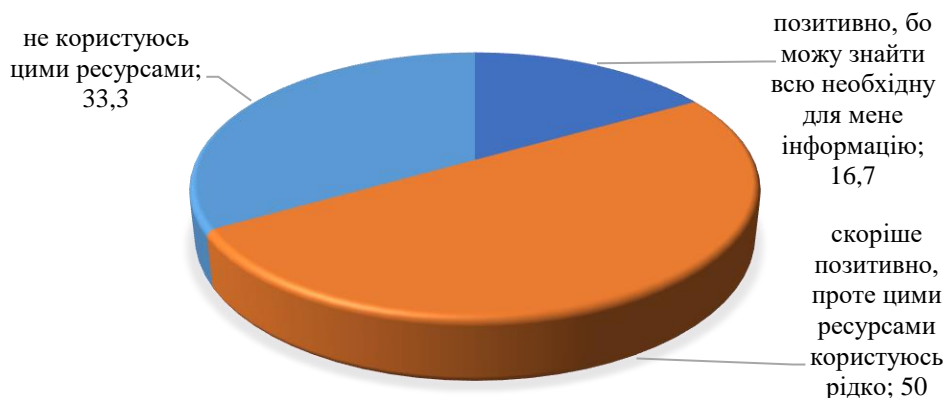


Рисунок 23 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Як Ви оцінюєте якість інформації, що представлена на Web-сторінках факультету (інституту)?», %

Високий рівень задоволеності демонструють відповіді респондентів щодо можливостей отримати медичне обслуговування в СумДУ. Так, із 33,3 % опитаних, які зверталися для отримання медичних послуг всі респонденти відзначили, що вони повністю задоволені (рис. 24).

При жоден із здобувачів вищої освіти ОПП «Мережеві та інтернет-технології» не обрав варіант відповіді «Незадоволений».

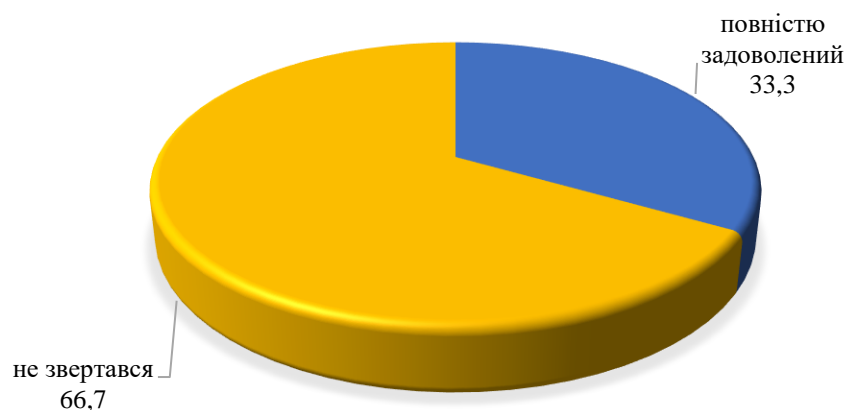


Рисунок 24 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи задоволені Ви можливостями отримати медичне обслуговування в СумДУ», %

Блок 3. Задоволеність очікуваними результатами навчання та популяризація освітньої програми

Якість реалізації ОПП «Мережеві та інтернет-технології» підтверджується високим рівнем задоволеності студентів вибором освітньої програми (83,3 % респондентів обрали варіанти відповідей «Так») та бажання порекомендувати зазначену освітню програму потенційним абітурієнтам (рис. 25, 26)

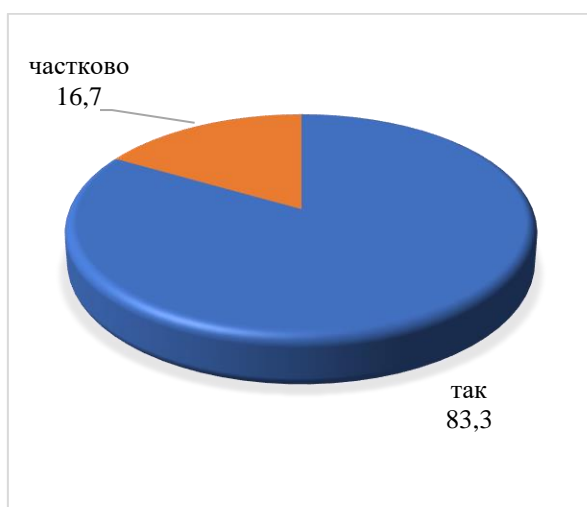


Рисунок 25 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи задоволені Ви на сьогоднішній день вибором Вашої освітньої програми?», %

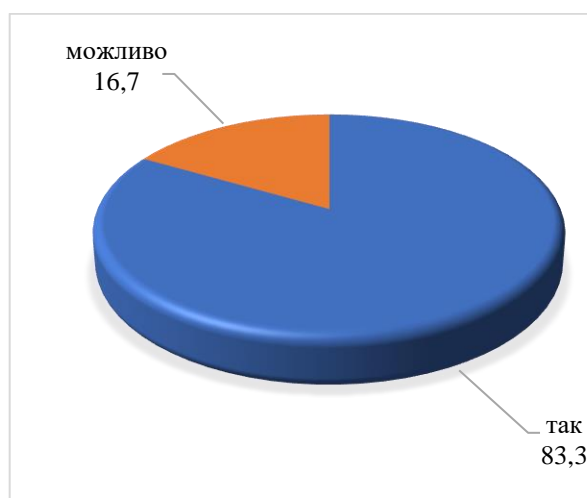


Рисунок 26 – Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти ОС «бакалавр», які навчаються на ОПП «Мережеві та інтернет-технології» на запитання анкети «Чи порекомендували б Ви цю освітню програму (спеціальність) своїм друзям?», %